

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY K POUŽITÍ SLUŽEB NESNĚZENO.CZ A UZAVÍRANÝM KUPNÍ SMLOUVÁM

v. 1/2019

## I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi zprostředkovatelem, společností Nesnězeno.cz s.r.o., IČO: 080 15 791, se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddílu C, vložce 111446 (dále jen „Zprostředkovatel“), a zákazníky, zejména spotřebiteli, kteří mají zájem o Zprostředkovatelem zprostředkovanou koupi pokrmů připravovaných třetí osobami (dále jen „Zákazník“), a dále upravují vzájemná práva a povinnosti kupních smluv, jejichž uzavření zprostředkovává Zprostředkovatel.
- 1.2. Zprostředkovatel je provozovatelem webových stránek [www.nesnezeno.cz](http://www.nesnezeno.cz), mobilních aplikací a stránek na sociální síti Facebook téhož názvu, jakož i případně dalších komunikačních kanálů, jejichž prostřednictvím zprostředkovává gastronomickým provozům (dále jen „Zájemce“) a Zákazníkům příležitost uzavřít Kupní smlouvy, jejichž předmětem bude koupě pokrmů připravených nabízených prostřednictvím služeb Zprostředkovatele Zákazníkem (dále jen „Kupní smlouva“ či „Kupní smlouvy“). Webové stránky [www.nesnezeno.cz](http://www.nesnezeno.cz) a mobilní aplikace téhož názvu dle věty první tohoto odstavce, budou nadále označovány pouze jako „webové stránky či aplikace Zprostředkovatele“.
- 1.3. Zprostředkovatel umožní Zákazníkovi užít aplikaci a webové stránky Nesnězeno.cz, jejichž prostřednictvím dojde k uzavření Kupní smlouvy distančním způsobem (na dálku), přičemž Zprostředkovatel je zároveň místem platebním pro úhradu kupní ceny dle Kupní smlouvy. Zprostředkovatel nezajišťuje jakoukoliv dopravu nabízených pokrmů.
- 1.4. Tyto podmínky upravují základní práva a povinnosti Zprostředkovatele i Zákazníka a podmínky užití služeb Zprostředkovatele. Zákazník zřízením uživatelského účtu prostřednictvím webové stránky [www.nesnezeno.cz](http://www.nesnezeno.cz) či příslušné aplikace vyslovuje svůj souhlas s nimi a zavazuje se jimi řídit.
- 1.5. Zprostředkovatel prohlašuje, že Zájemci se zavázali akceptovat tyto VOP, zejména v rozsahu týkajícím se uzavíraných Kupních smluv, a zavázali se uzavírat Kupní smlouvy se Zákazníky zprostředkované Zprostředkovatelem výhradně za podmínek obsažených v čl. IV. těchto VOP (zvláště dále také jen „VOP KS“).

## II. Základní popis služeb Nesnězeno.cz

- 2.1. Zprostředkovatel zprostředkovává nabídku Zájemců na prodej pokrmů před expirací, zejména, ale nikoliv výlučně ty, které jsou určeny k okamžité spotřebě. Zprostředkovatel Zájemci nabízí pokrmy zpravidla se slevou ze standardní ceny nabízeného pokrmu.
- 2.2. Zprostředkovatel není povinen zajistit nepřetržitý provoz své webové stránky, mobilní aplikace ani platebního terminálu. V případě výpadku těchto služeb nenese vůči Zákazníkovi jakoukoliv odpovědnost. Zprostředkovatel je zároveň plně oprávněn kdykoliv bez udání důvodu ukončit poskytování svých služeb nebo zrušit uživatelský účet Zákazníka.
- 2.3. Zprostředkovatel není povinen kontrolovat věcnou správnost nabídek Zájemců prostřednictvím jeho služeb a nenese jakoukoliv odpovědnost za pravdivost těchto nabídek a není jakkoliv jinak odpovědný za jejich obsah.
- 2.4. Kupní smlouvy jsou uzavírány výhradně mezi Zájemcem (gastronomickým provozem nabízejícím prodávaný pokrm), coby prodávajícím, a Zákazníkem, coby kupujícím. Zprostředkovatel není smluvní stranou této smlouvy ani nijak neručí či neodpovídá za plnění povinností kterékoliv ze smluvních stran

Kupní smlouvy, a nenesou tak ani odpovědnost za případnou škodu vzniklou porušením povinností vyplývajících z Kupní smlouvy.

- 2.5. Zprostředkovatel není odpovědný za kvalitu a kvantitu pokrmů, jejichž koupi zprostředkovává.
- 2.6. Zprostředkovatel poskytuje Zákazníkovi své služby bezúplatně. Odměna za zprostředkování uzavření Kupní smlouvy je hrazena Zájemcem.
- 2.7. Zákazník je oprávněn zřídit si prostřednictvím stránek Zprostředkovatele uživatelský účet, jehož prostřednictvím je oprávněn uzavírat Kupní smlouvy se Zájemci a spravovat své, zejména kontaktní údaje. K plnému využití služeb Zprostředkovatele Zákazníkem je nutné zřízení uživatelského účtu Zákazníka. Bez zřízení uživatelského účtu Zákazníka není možné dokončit objednávku a nedojde k uzavření Kupní smlouvy.
- 2.8. Zřízením uživatelského účtu Zákazníka u Zprostředkovatele Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů Zákazníka Zprostředkovatelem, když konkrétní podmínky stanoví dokument „Zásady ochrany osobních údajů“, který je uveřejněn na webových stránkách a v aplikaci Zprostředkovatele.
- 2.9. Zprostředkovatel neodpovídá za škody způsobené přerušением provozu stránek Zprostředkovatele, počítačovými viry, poruchou stránek Zprostředkovatele ani škody způsobené získáním neoprávněného přístupu k datům Zákazníka jinou osobou.

### **III. Podmínky užití webové stránky či aplikace Zprostředkovatele**

- 3.1. Zákazník použitím stránek stvrzuje, že je s ohledem na svůj věk a rozumové schopnosti svéprávný v takovém rozsahu, dále že veškeré údaje jím poskytnuté Zprostředkovateli jsou pravdivé, úplné a správné a že se před použitím plně seznámil s obsahem těchto VOP. Pokud je Zprostředkovateli méně než 18 let, je povinen zdržet se užití služeb označených způsobem, z něhož je patrné, že daná služba je určena výhradně pro zákazníky starší 18 let (zpravidla: „18+“).
- 3.2. Zákazník je povinen používat stránky Zprostředkovatele způsobem, který nepoškozuje dobré jméno Zprostředkovatele a nenarušuje užívání stránek Zprostředkovatele jinými Zákazníky. Zejména se Zákazník zavazuje zdržet všech jednání vedoucích k ohrožení správného fungování webových stránek či aplikace Zprostředkovatele, vkládání vulgárních nebo vědomě nepravdivých hodnocení a získávání a zneužívání přihlašovacích údajů jiných Zákazníků k jejich uživatelským účtům.
- 3.3. Zákazník bere na vědomí, že kliknutím na některé odkazy na webové stránky, jež jsou zveřejněny na stránkách Zprostředkovatele, bude Zákazník přeměrován na webové stránky třetích osob, zejména Zájemců.

### **IV. Všeobecné podmínky kupních smluv**

- 4.1. Nabídka pokrmů Zájemce učiněná prostřednictvím služeb Zprostředkovatele je závaznou nabídkou k uzavření Kupní smlouvy.
- 4.2. Zákazník je oprávněn uzavřít s vybraným Zájemcem Kupní smlouvu tak, že akceptuje nabídku Zájemce učiněnou prostřednictvím webové stránky či aplikace Zprostředkovatele, prostřednictvím těchto rozhraní Zákazník projeví svou vůli uzavřít Kupní smlouvu, zejména vyslovením souhlasu a vůle být vázán těmito VOP.
- 4.3. Akceptace nabídky uzavření Kupní smlouvy Zákazníkem s výhradami je považována za odmítnutí nabídky a nevede k uzavření Kupní smlouvy.
- 4.4. Kupní smlouva mezi Zájemcem a Zákazníkem bude uzavřena s odkládací podmínkou, spočívající v uhrazení kupní ceny prostřednictvím platebního terminálu Zprostředkovatele, a bude uzavřena okamžitě, kdy prostřednictvím webové stránky či aplikace Zákazník závazně akceptuje nabídku, odsouhlasí obchodní podmínky a odešle svou akceptaci.

- 4.5. Zákazník není oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy ve smyslu ust. § 1829 občanského zákoníku, ačkoliv se jedná o smlouvu uzavíranou distančním způsobem, neboť předmětem koupě je zboží podléhající rychlé zkáze ve smyslu ust. § 1837 písm. e) občanského zákoníku.
- 4.6. Po uzavření Kupní smlouvy Zprostředkovatel zajistí prostřednictvím svého platebního terminálu to, aby Zákazník mohl uhradit kupní cenu bezhotovostními platebními prostředky ve prospěch účtu Zprostředkovatele.
- 4.7. Zákazník je povinen uhradit kupní cenu kupovaného pokrmu prostřednictvím platebních služeb Zprostředkovatele (bezhotovostní platební terminál). Zprostředkovatel je místem platebním pro uhrazení kupní ceny dle Kupní smlouvy, přičemž k tomu je výslovně oprávněn Zájemce a je povinen s nimi dle ujednání se Zájemce zúčtovat Zákazníkem uhrazenou kupní cenu.
- 4.8. Součástí kupní ceny není cena obalů určených k přenosu kupovaných pokrmů, které může Zájemce dodat Zákazníkovi.
- 4.9. Zákazník je povinen po uzavření Kupní smlouvy za podmínek stanovených VOP KS vyzvednout na vlastní náklady zakoupený pokrm u Zájemce do času stanoveného v nabídce Zájemce.
- 4.10. Zákazník je oprávněn zkonsumovat zakoupené pokrmy přímo v provozovně Zájemce, nebo si je odnést v obalech, ledaže konkrétní nabídka Zájemce stanoví jinak (např. stanoví, že od určité doby není Zákazníkovi umožněno konzumovat v provozovně Zájemce).
- 4.11. Zákazník je povinen zaplatit Zájemci cenu obalů k odnosu zakoupených pokrmů dodaných Zájemcem při jejich převzetí ve výši dle ceníku Zájemce.
- 4.12. Zákazník je oprávněn si odnést zakoupené pokrmy od Zájemce ve vlastních obalech, přičemž pro takový případ přebírá Zákazník veškerou odpovědnost za kvalitu použitých obalů, jejich vliv na kvalitu přenášených pokrmů a jejich hygienickou nezávadnost.
- 4.13. Zákazník bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že účinností Kupní smlouvy nabývá vlastnické právo k předmětu koupě, a zároveň souhlasí s tím, že Zájemce je oprávněn na své náklady zlikvidovat Zákazníkem zakoupený pokrm poté, co uplyne termín určený v Zájemcově nabídce k vyzvednutí pokrmu, přičemž v takovém případě se uhrazená kupní cena nevrací.**

## V. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Zákazník má jako spotřebitel právo u Zájemce uplatnit práva z vadného plnění v souvislosti s Kupní smlouvou (na adrese jeho provozovny, v sídle nebo místě podnikání Zájemce, nebo prostřednictvím kontaktních údajů uvedených u Zájemce na jeho uživatelském profilu webových stránkách či v aplikaci Zprostředkovatele).
- 5.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 5.3. Zprostředkovatel je oprávněn jednostranně změnit tyto VOP. Nové znění VOP se stává účinným okamžikem zveřejnění na webových stránkách Zprostředkovatele [www.nesnězeno.cz](http://www.nesnězeno.cz) a v mobilní aplikaci téhož názvu. Zákazník, který bude mít v době změny zřízený uživatelský účet, obdrží od Zprostředkovatele upozornění o změně VOP na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v jeho uživatelském účtu.
- 5.4. Veškeré právní vztahy mezi Zprostředkovatelem a Zájemcem se řídí českým právem a veškeré spory z ní a v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými českými soudy.
- 5.5. Tyto VOP nabývají účinnosti zveřejněním na webových stránkách a v aplikaci Zprostředkovatele.

V Brně dne 1. 5. 2019